

PROJET DE VIE INSTITUTIONNEL

ACCUEIL ET ANIMATION

Le Domaine D'Archis s.r.l

MR (63 lits) et MRS (65 lits)

RS (40 appartements)

Rue Lambert Darchis, 32

4040 HERSTAL

Agrément: MR/162.051.309 – MRS S1222

N° INAMI : 7/32052/07/110

N° entreprise : 0692.862.090

Tél : 04/289.91.00 – Fax 04/278.44.12

Mail : info@domainedarchis.be

Site internet : www.domainedarchis.be



Directrice et administrateur : Nathalie Vos

Projet de vie institutionnel établi en vertu du décret wallon du 5 juin 1997 (M.B. du 26 juin 1997) et de l'arrêté royal du 03 décembre 1998 (M.B. du 27 janvier 1999) portant exécution de ce décret et prenant cours le 06 février 2000, tels que modifiés par le décret du 06/02/03 (MB du 12 mars 2003) et l'arrêté du Gouvernement wallon du 15/01/04 (MB du 26 mars 2004).

Dernière mise à jour: 11/2016

Accueil des résidents :

Vous arrivez au Domaine d'Archis comme nouveau résident. Soit vous avez bénéficié, lors d'une démarche préliminaire à votre installation, d'une visite du bâtiment ainsi que d'un aperçu des activités organisées et de l'atmosphère de vie qui y règne, soit vous arrivez sans transition en inconnu, comme cela se passe parfois, en provenance directe d'un centre hospitalier.

Quoi qu'il en soit, dès votre entrée vous êtes accueilli par un membre du personnel administratif qui vous attendait ou par un membre du personnel de soins qui vous mettra en confiance et vous informera des notions élémentaires d'abord, afin de vous situer, nouvel arrivant, au mieux et au plus vite dans le contexte qui sera désormais le vôtre.

Vous avez pu prendre connaissance de notre convention et du règlement d'ordre intérieur, documents signés préalablement par vous et par nous et qui vous renseignent globalement sur tout ce qui concerne l'organisation générale dans notre établissement.

Les infirmiers(ères), les membres du personnel soignant que vous allez rencontrer maintenant les uns après les autres au fil des heures et des prochains jours vont progressivement vous apprendre comment sont organisés les soins, la prise en charge des médicaments, les horaires des repas, des activités, les particularités quotidiennes de notre maison : toilettes, bains, manipulation du téléphone, de l'interphonie. Ils seront à l'écoute de vos remarques et vos questions, même délicates. Ils seront amenés à vous poser, eux aussi, quelques questions pour mieux vous connaître et pouvoir adapter le programme de l'équipe de soins en conservant le plus possible vos habitudes et votre confort.

Une représentante de l'équipe cuisine/hôtellerie viendra vous proposer un choix de menus pour le petit déjeuner, vous rappeler les horaires et l'organisation des repas. Le petit déjeuner et le souper se prennent généralement en chambre. Elle vous remettra un exemplaire de notre hebdomadaire « Les Nouvelles du Domaine D'Archis » qui renseigne sur toutes les activités et animations prévues pendant la semaine en cours ainsi que les menus hebdomadaires du repas de midi et du souper.

Vous allez pouvoir ensuite rencontrer l'équipe d'accueil et d'intégration qui s'occupe aussi des animations et de toutes les activités organisées tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de notre établissement. Cette équipe s'efforcera de vous permettre de trouver chez nous un cadre de vie aussi proche que possible de celui auquel vous étiez habitué jusqu'à présent. Le cadre de vie est une atmosphère qui se colore au fil du temps en fonction de l'ingérence de chacun, passivement par sa seule présence ou activement par une participation assidue et dynamique.

L'animation journalière

Introduction :

Le Domaine d'Archis est une **maison de repos pour 128 personnes âgées**, l'âge moyen de nos pensionnaires est de 86,7 ans bien que la fourchette d'âge s'étende, du fait de quelques exceptions, d'environ cinquante ans à cent ans et plus parfois.

A la maison de repos est annexée une résidence-services de 40 appartements hébergeant environ 60 pensionnaires supplémentaires qui apportent leur participation à l'ambiance de vie.

Les seniors dans notre société d'aujourd'hui sont de plus en plus « jeunes » et de plus en plus vigoureux. Il n'en est cependant pas moins vrai qu'à cet âge moyen on n'a généralement plus d'activités professionnelles ni d'autres activités importantes ou soutenues et on aspire aussi et surtout au calme et au repos et à également se soustraire à l'isolement progressif social presque inéluctable.

D'autre part, nos pensionnaires vivent dans notre établissement 24 heures sur 24. Ce lieu de vie qui leur est proposé doit donc être élaboré et animé de manière privilégiée à la mesure des acteurs qui y vivent. Une maison de repos doit avoir une âme, c'est à dire, une ambiance, une atmosphère, une couleur de vie qui s'adapte et se transforme à l'aune du concours et de la présence de tous ses participants.

"Ame" se traduit en latin en "Anima". Anima a donné un autre dérivé : "animation".

Animer une maison de repos, c'est développer un projet qui concerne l'ensemble des aspects de la vie de cette maison, depuis l'agencement des lieux, l'architecture, la décoration jusqu'au moindre détail dans l'organisation du travail et la manière de faire de toutes les personnes qui côtoient chaque jour les résidents.

Définitions

Une pensionnaire est installée dans le salon de coiffure de l'établissement, on lui coupe les cheveux, on lui fait un brushing, une permanente. Elle est occupée. Il s'agit là d'une **animation occupationnelle**.

La pensionnaire, sachant qu'elle ira chez le coiffeur ce jour-là, s'en réjouira. En quittant le salon de coiffure elle sera ravie, se trouvant plus belle et se sentira plus confiante. Nous appellerons cela une **activation**. Lors d'activités de groupe, par émulation, certains dépasseront leurs limites en réalisant ce qu'ils n'auraient jamais pensé entreprendre auparavant. Cette **animation créatrice** en développant la propre faculté créatrice de l'intéressé augmente par la même occasion l'efficacité du groupe lui-même.

En mettant sur pied un nombre suffisant d'animations qu'elles soient occupationnelles, créatrices ou d'activation, répondant aux besoins des résidents on crée un contexte de vie agréable où les pensionnaires trouveront une assise à leur épanouissement.

Une équipe constituée **d'une psychologue, de deux kinésithérapeutes, d'une logopède et de quatre ergothérapeutes** génère, organise et assure dans notre établissement un ensemble d'animations diverses.

Description

La psychologue

Les préoccupations et les objectifs de [la psychologue, Nathalie](#), sont multiples.

Elle constitue un lien de communication entre le résident, la direction, l'équipe d'activation, l'équipe de soins et la famille.

A l'accueil, elle tentera de déceler les éléments qui permettent de valoriser les aptitudes et les aspirations du nouveau pensionnaire afin d'assurer au mieux son intégration au sein de l'établissement. Un objectif essentiel sera de répondre aux besoins d'écoute des résidents notamment, en cas de problèmes : solitude, déprime, anxiété, deuil.

Elle pourra également répondre aux besoins d'écoute de la famille du résident.

Les kinésithérapeutes

Deux séances de gymnastique collectives sont organisées chaque semaine sous la conduite du [kinésithérapeute, Christian](#).

Les buts recherchés sont l'assouplissement des différentes parties du corps : colonne vertébrale, épaules, bras, coudes, poignets, hanches, jambes ; la coordination des membres, l'atténuation des raidissements et l'amélioration de l'équilibre.

Chacun se présente avec ses aptitudes et est guidé selon son niveau et son rythme. Les personnes à mobilité difficile sont amenées en voiturette. Certaines restent dans leur voiturette pendant la séance et n'effectuent, dans ces conditions, que quelques exercices entrant dans le cadre de leurs possibilités. Ce cours de gymnastique est donné tous les mardis et jeudis de 10H30 à 11H. Il débute par une série d'exercices en station assise, soit sur des chaises traditionnelles pour les personnes valides, soit sur des chaises munies d'accoudoirs pour les personnes présentant des troubles de l'équilibre, soit dans des voiturettes pour les personnes à mobilité difficile.

Tous les exercices sont réalisés par séries de 10 mouvements, à un rythme donné, pour obtenir un réveil musculaire et une certaine tonification.

Ces séances sont très prisées, elles suscitent de l'engouement, elles se donnent dans un local d'environ 60 m². Certains aiment s'y mettre en valeur, tous goûtent et apprécient le côté scolaire et disciplinaire de la communion de mouvement et la sensation de bien-être final.

La participation est toujours d'au moins 30 personnes.

Les animations

Tous les après-midi, [Delphine, Stéphanie, logopède, ou Elodie, Véronique et Valérie ergothérapeutes](#), proposent une palette d'activités telles que le bricolage, des jeux de société, des réunions musicales, des créations d'objets de décoration, notamment. Chaque pensionnaire est loisible de choisir l'activité qui lui convient ou qui lui plaît et par la même occasion d'affirmer sa personnalité. Nous encourageons toujours les participants à exprimer leur avis même pour certains détails, par exemple s'il s'agit de bricolage, pour le choix des couleurs, des dimensions des dessins ou des découpes voir même le choix du matériel.

Activité de bricolage :

L'activité de bricolage a lieu plusieurs fois par semaine. Nous proposons aux pensionnaires la confection de divers objets utiles, entrant dans le cadre de vie et présentant un intérêt général, par exemple, servir à la décoration de l'établissement même (par exemple : des milieux de tables, des cadres, des décorations illustrant les saisons à apposer aux vitres), des décorations pour leur propre chambre (des cadres, des petits montages floraux) ou des objets qui seront présentés lors des deux marchés annuels de Noël et de Printemps qui suscitent en général l'admiration des familles et des visiteurs et de ce fait, la fierté de ceux qui les ont réalisés.

La participation est souvent de 20 pensionnaires auxquels viennent s'ajouter ceux qui préfèrent simplement regarder, les supporters et les curieux qui gonflent ainsi la masse des présents et accroissent dès lors la satisfaction de l'atelier des bricoleurs et des bricoleuses.

Ces activités de bricolage se déroulent dans la salle polyvalente de 14H30 à 17H. Cette salle polyvalente occupe une place prépondérante dans l'établissement. C'est un lieu de passage pour aller d'un bloc du bâtiment à l'autre. Elle se trouve près de la réception et de l'entrée principale. Les familles ont pris l'habitude de s'y installer lorsqu'ils rendent visite à leur parent ou ami.

Cet ensemble de personnes, cette petite communauté bigarrée qui passe agréablement son après-midi crée une ambiance vivante qui rayonne, surprend et ravi les visiteurs inopinés.

La salle polyvalente est un endroit idéal pour proposer des activités aux résidents. La salle est agréable, lumineuse et d'emblée conviviale avec 2 possibilités d'extensions extérieures en terrasse. La plupart des activités s'y déroulent. Elle contient des appareils pour boissons et une cage avec des perruches et un aquarium qui attirent aussi des curieux. D'autres salles plus calmes ont été choisies pour des activités qui nécessitent une certaine intimité comme le groupe de parole ou encore les activités organisées pour les résidents malvoyants. Le salon de l'aile sécurisée est aussi le théâtre d'animations au moins deux fois par semaine. Des activités bien-être et de relaxation sont également organisées dans les différents salons de l'établissement.

Nous pouvons passer en revue le panel d'activités proposées. Ces activités sont multiples et variées. Nous les avons classées en groupes par soucis de clarté.

Les activités artistiques :

Elles sont généralement occupationnelles mais aussi créatrices. La peinture au pochoir sur différents supports, la peinture sur soie (cartes, foulards...), la peinture sur verre (photophore), la peinture sur céramique (décoration d'assiettes et/ou de tasses), la décoration de cartes postales par différents procédés (peinture, paillettes, perles...), de porte-clés, de colliers en perles, collages sur divers supports, montages floraux pour Noël ou Pâques.

Une armoire vitrée expose en permanence des échantillons de ces réalisations.

Activités intellectuelles :

C'est un atelier de mémoire et de stimulation des sens proposé par Delphine. Cet atelier est composé essentiellement de personnes **malvoyantes et non-voyantes**. Il a lieu une fois par semaine. Ce sont des activités stimulant la mémoire, jeu de sens, devinettes, memory, l'écoute de musique, la lecture d'extraits de livres ou simplement une discussion d'un sujet du moment. Ces réunions rassemblent ces personnes, les éloignent de leur chambre dans laquelle elles sont généralement rivées plus que les autres étant donné leur handicap visuel et par ce fait permettent aussi de réduire leur isolement.

Un autre atelier appelé groupe de parole proposé par Véronique utilise comme support le jeu « Faisons connaissance ». Il s'agit d'un ensemble cartes à tirer au hasard. Chaque carte porte une question qui amène une réflexion et un débat. L'orientation des questions est très variée par exemple la connaissance de soi, les réminiscences, l'interaction de groupe, les valeurs et opinions des participants.

Activités ludiques :

Ce sont des jeux de société divers dont le plus apprécié est un Lotto quine. Il est réalisé une fois par semaine. Il se joue avec des cartes portant chacune des numéros. Chaque participant dispose de 2 cartes. Toutes les cartes sont différentes. L'animatrice énonce des numéros. Celui qui trouve ce numéro sur une de ses cartes le cache à l'aide d'une pièce ronde. Le premier qui a tous les chiffres de ses 2 cartes cachés, a gagné. C'est simple mais assurément passionnant puisque plus de trente personnes se présentent chaque semaine pour y participer. Il est vrai qu'un petit cadeau récompense le vainqueur.

Des jeux de société sont proposés à l'occasion comme les jeux de cartes, le Scrabble, le Rummikub, le petit Bac, ... il s'agit de découvrir un objet photographié sous un angle particulier ou encore le Lotto des odeurs et parfois les dominos.

Activités culinaires :

On peut citer la réalisation de différents desserts : gaufres, crêpes, tiramisu, gâteaux divers, cookies, crumble, truffes au chocolat qui sont souvent rapidement consommés sur place, aussi bien par les confectionneurs que par les curieux. Ces activités culinaires ravivent chez certaines dames surtout, des gestes réalisés maintes fois auparavant. Elles stimulent intensivement les sens du goût et de l'odorat. Ces desserts sont réalisés avec du matériel mobile faisant partie de la panoplie du groupe d'animation. Signalons en passant que ce groupe d'animatrices dispose pour sa propre logistique, d'un local de 40 m² où elles peuvent y stocker leur matériel.

Activité musicale :

Atelier où nous écoutons différents types de musiques de la musique classique à la musiquette et où chacun, mélomane ou non, est encouragé à exprimer ses goûts car les musiques d'époque ravivent des émotions et des souvenirs qu'on aime partager. L'atelier se termine parfois par des chants sur les airs des musiques entendues.

Grâce à internet, cette activité se combine souvent avec une projection de clips où les chanteurs apparaissent en « live d'époque ».

Activités culturelles :

Tous les lundis et jeudis, entre mai et septembre, nous programmons des évasions aux destinations diverses : les parcs, les jardins, les floralies, les châteaux, les centres commerciaux, réserves animalières, les musées, les expositions permanentes, temporaires ou thématiques, les marchés, les monuments.

Objectifs : visites, promenades, pèlerinages, achats, découvertes.

Le programme d'une année comporte quelque 40 excursions dont certaines selon les cas, en Allemagne et aux Pays-Bas. Elles sont presque entièrement suggérées par les pensionnaires eux-mêmes lors de réunions du comité de participation. Le périmètre de randonnée est d'environ 50 km. Ces excursions se déroulent à bord d'un minibus confortable pouvant accueillir 7 pensionnaires et 2 accompagnants dont le conducteur. Certains membres de familles nous escortent parfois avec leur propre véhicule.

Les personnes à mobilité réduite peuvent également participer à des excursions. Dans le groupe en partance, il est toujours prévu deux candidats nécessitant une voiturette. Pendant la saison estivale, le rythme des évasions est porté à deux par semaine, le lundi et le jeudi en dupliquant certaines visites afin de satisfaire le plus grand nombre de personnes.

Ces randonnées s'effectuent de 13H30 à 17H30. Durant la période d'été, nous organisons quelques journées entières de 10H à 17H30. Le repas de midi se prend alors dans un restaurant et est suivi de la visite programmée. L'apothéose de la saison est une grande excursion (Serres de Laeken, Croisière à Maastricht...).

Nous allons également à la rencontre d'artisans qui nous expliquent leur métier et nous font partager leur savoir et leur passion (siropierie, chocolaterie...).

De temps à autres, nous allons assister, le dimanche après-midi à une pièce ou une opérette en wallon qui se déroule dans les villages voisins et qui sont organisés par une troupe de comédiens amateurs herstalliens.

Activités extraordinaires :

Deux fois par an, une boutique de mode vient présenter ses collections et quelques-uns uns ou quelques-unes de nos résidents se transforment alors en mannequins et participent au défilé.

Une fois par an, traditionnellement, le 15 août, nous organisons une après-midi de promenades en calèches à proximité de l'établissement dans les villages voisins.

Nous invitons trois ou quatre attelages qui viennent prendre place dans la cour de l'établissement. Les pensionnaires ou des membres de familles ou même des voisins s'installent par groupes de quatre dans chaque calèche. Les calèches s'ébranlent pour la première fois vers 14 heures l'une après l'autre pour un circuit d'environ 20 minutes puis reviennent charger de nouveaux candidats. Pendant l'attente, nous

diffusons de la musique western et nous distribuons des boissons ainsi que de la pâtisserie. Beaucoup de familles participent à cette fête ainsi que quelques voisins qui sont invités. Vers 17heures 30, nous clôturons. Nous comptons chaque année une centaine de participants.

Activité intergénérationnelle :

Tous les mois, un groupe d'enfants de l'école de Milmort vient nous rendre visite. Ensemble, nous partageons un goûter, préparé à tour de rôle par les pensionnaires ou les enfants et nous organisons une activité ludique. Les surveillants de l'école sont attentifs au maintien d'une bonne discipline. Une sympathie mutuelle se dégage de ces réunions. Certains enfants et certains de nos pensionnaires s'appellent par leur prénom. Souvent, pour terminer la réunion, quelques têtes blondes et quelques têtes grises se lèvent et chantent ensemble.

Activité de bien-être :

Séances de massage facial qui favorisent la détente, la relaxation, le sentiment de bien-être. Cette activité est aussi destinée à stimuler les adeptes à prendre soin d'eux-mêmes en leur donnant la possibilité de percevoir différemment la sensation du toucher en utilisant les techniques de massage.

Réflexions :

Les activités se déroulent quotidiennement, on peut leur attribuer des objectifs particuliers, outre leurs valeurs intrinsèques, notamment de constituer des repaires temporels, de favoriser la socialisation par le fait de la réunion des pensionnaires en des lieux de rencontre. Les pensionnaires apprennent du fait de ces rencontres à bien se connaître. Les déplacements obligés des chambres vers ces lieux de contact favorisent les mouvements et combattent l'isolement. Toutes ses activités entretiennent également le besoin de se rendre utile, incitent à la bonne tenue, à la solidarité, à la bien séance. Elles favorisent la communication, l'échange verbal, valorisent les participants et stimulent les esprits.

La variété des animations est aussi un stimulant en soi. On ne va pas pour une animation précise, on va voir ce qui est organisé aujourd'hui, mais déjà, on y va et c'est un résultat.

Et aussi :

La bibliothèque, le marché hebdomadaire dans la salle polyvalente, la chapelle, la célébration de la Messe tous les quinze jours contribuent pour autant à l'atmosphère de vie de l'établissement.

Les animatrices s'occupent également de certaines personnes plus dépendantes en les retrouvant dans leur chambre.

Une autre équipe de notre personnel est prévue pour accompagner durant la journée certains pensionnaires plus isolés, effectuer des promenades, les aider dans leurs déplacements s'ils doivent circuler en voiturette. Ces promenades se font à l'extérieur comme à l'intérieur.

En ce qui concerne les jeux de société, les équipes de Scrabble se rencontrent chaque jour.

N'oublions pas les fréquentes activités récréatives et les animations musicales pour fêter les anniversaires des pensionnaires et pour la plupart des fêtes que nous réserve le calendrier. Nous faisons alors appel à des chanteurs, musiciens ou danseurs extérieurs.

Structure physique et architecturale :

L'architecture constitue l'un des piliers de l'aspect de la vie ou du projet de vie de la maison de repos. Le Domaine d'Archis compte 122 chambres simples et 3 chambres doubles préférentiellement prévues pour couples. Cela fait donc un total potentiel de 128 pensionnaires auxquels viennent s'ajouter les habitants des quarante appartements de la résidence-services.

En position centrale on rencontre le secrétariat, la direction, la réception, une salle polyvalente, le bureau, la salle à manger, la cuisine, la pharmacie, le local de consultations des médecins, le local du personnel. L'intendance et l'administration sont regroupées dans le centre de l'établissement et les chambres s'étalent, le long des couloirs et sont de ce fait dans les zones les plus calmes.

L'établissement est presque entièrement de plain-pied. La philosophie de notre bâtiment est avant tout l'espace et le mouvement. Nous avons construit des couloirs vastes, généreusement éclairés, fleuris et décorés dans lesquels sont parsemés des emplacements de rencontres.

La lumière est indispensable à l'épanouissement de la personne et constitue dans une certaine mesure un facteur naturel « antidépresseur ». On se dirige toujours plus volontiers vers un endroit éclairé. On y est attiré à l'encontre d'un endroit sombre que l'on aura très logiquement tendance à éviter.

Nous avons voulu offrir à nos pensionnaires un maximum de moyens et de sollicitations pour circuler et se donner du mouvement.

Il fait froid, il pleut, c'est hiver, qu'à cela ne tienne, on peut circuler, on peut bouger à l'intérieur.

La structure et la longueur des couloirs font partie intégrante de notre projet de vie. La longueur totale des couloirs est de 400 m. La superficie des couloirs est de 800 m². La surface des espaces disponibles de loisirs est de 500 m² répartis en 12 salles. La surface intérieure bâtie est d'environ un tiers d'hectare. Ce tiers d'hectare de bâtiment est implanté sur une assiette de 2 hectares de terrain arborés, couvert de pelouses et traversé de nombreux sentiers de promenades, environ un kilomètre de sentiers horizontaux.

Aile spéciale pour personnes désorientées :

Il existe une aile spéciale de 15 lits pour les pensionnaires «les plus désorientés" ou souffrant de la maladie d'Alzheimer.

Les personnes âgées très désorientées sont de plus en plus nombreuses dans notre société et bien sûr principalement dans les maisons de repos.

Nous devons constater que ces personnes sont parfois "dérangeantes" pour les autres pensionnaires qui ont tendance à les rejeter.

Cette unité spéciale présente l'avantage de garantir la sécurité, le confort et de soustraire ces pensionnaires aux effets très pervers du rejet des autres.

L'enceinte intérieure est isolée du reste du bâtiment.

Cette unité est entourée d'un espace extérieur spécialement aménagé en "jardin de déambulation" offrant un parcours de promenade sans cul de sac.

En plus du personnel habituel, une assistance permanente est assurée dans cette unité pendant toute la journée. La vie en groupe est largement privilégiée.

Différentes activités artistiques occupationnelles, culinaires et musicales ont lieu deux fois par semaine dans la salle polyvalente de cette aile. Les objectifs sont clairs, stimuler l'intérêt, la mémoire et éviter le repli sur soi. La musique et le chant stimulent intensément la mémoire. Les activités culinaires stimulent l'odorat, le goût et l'appétit dans ce but on ajoutera toujours des épices odorantes comme la cannelle, le sucre vanillé. Nous proposons aussi aux pensionnaires d'effectuer des petites tâches comme servir le café, arroser les plantes. Une séance de gymnastique collective adaptée s'y déroule une fois par semaine.

Lorsque le temps le permet, certaines activités se réalisent à l'extérieur sur la terrasse ou dans le jardin.

Bienvenue au Domaine d'Archis !